

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: ΔΕΒ310

ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ: 2^ο

ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ: -

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ: Ελληνική

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL): -

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση:

- Διατυπώνει τον ορισμό και το σκοπό της χαρτογράφησης επιχειρηματικών διεργασιών
- Διακρίνει τις διάφορες τεχνικές χαρτογράφησης
- Δημιουργεί και ερμηνεύει χάρτες διεργασιών
- Κάνει χρήση προτύπων για τη δημιουργία χαρτών διεργασιών και διαγραμμάτων ροής
- Αναγνωρίζει τις διαφορετικές κατηγορίες ΠΣ/τεχνολογιών
- Κατανοεί τον τρόπο αξιοποίησής τους για τη βελτίωση των επιχειρηματικών διεργασιών και την αύξηση της επιχειρηματικής αξίας
- Κατανοεί και να αναγνωρίζει σημαντικούς παράγοντες που συνθέτουν μία αποτελεσματική στρατηγική ψηφιακού μετασχηματισμού
- Εφαρμόζει επιχειρηματικές πρακτικές διαχείρισης του ψηφιακού μετασχηματισμού

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση των απαραίτητων ψηφιακών εργαλείων
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αυτόνομη εργασία & Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Διατύπωση εναλλακτικών λύσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ορισμός της «Διεργασίας» στη Χαρτογράφηση Επιχειρηματικών Διεργασιών
- Βασικοί όροι στη Χαρτογράφηση Επιχειρηματικών Διεργασιών
- Βασικά στάδια στην αποτελεσματική χαρτογράφηση διεργασίας
- Διοίκηση Επιχειρηματικών Διεργασιών
- Είδη και κατηγορίες Πληροφοριακών Συστημάτων
- Θέματα που σχετίζονται με την επιλογή, την υλοποίηση και τη λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων σε συγκεκριμένα επιχειρηματικά περιβάλλοντα.
- Διαφορετικά επίπεδα ψηφιοποίησης των επιχειρήσεων
- Στρατηγικές ψηφιακού μετασχηματισμού
- Θέματα διαχείρισης αλλαγής

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:
- *The Basics of Process Mapping*, Robert Damelio, 2011, Productivity Press
- *Process Mapping, Process Improvement and Process Management: A Practical Guide to Enhancing Work Flow and Information Flow*, Dan Madison, 2005, Paton Press

-MBA in SUSTAINABILITY

- *Business Process Mapping: Improving Customer Satisfaction*, J. Mike Jacka Paulette J.Keller, 2009
- *Laudon K, Laudon J, 'Management Information Systems: Managing the Digital Firm'*,
- *Pearson Publishing, 17th edition, 2021*

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:
- *Business Process Management Journal*
- *International Journal of Business Process Integration and Management*
- *International Journal of Information Management*
- *Journal of Management Information Systems*